



Information & villkor vid service/reparation

Inlämning, priser och avgifter

- Innan inlämning skall inga personliga tillhörigheter finnas i ditt fordon, t ex lås, hjälm. eller annat. KopEnScooter.Nu ansvarar ej för privata ägodelar vid inlämning.
- Det vi kallar "service" är en schemalagd service som görs till fast pris. Det finns olika typer av service, vilken vi utför beror på antal körda mil. Vad som ingår i respektive service finns beskrivet i din användarmanual.
- Vid en service kontrollerar vi funktioner på fordonet där reparation av ev. fel inte ingår i priset. Upptäcker vi ytterligare fel repareras dessa till en kostnad upp till **1500 kr utöver** service-kostnaden. Överstiger kostnaden för övriga (ej beställda) reparationer 1500kr kontaktar vi er för godkännande. Exempel på fel/delar som inte ingår i kan vara byte av lampor, vajrar, bromsbelägg, elfel etc. Om inget annat är överenskommet och dokumenterat vid inlämning är vårt mål att leverera ett trafiksäkert och funktionsdugligt fordon efter utförd service.
- Vid reparationer (ej service), t.ex. ett fordon som inte startar, reparerar vi fel som beskrivits **upp till en kostnad av 3000kr** inklusive felsökning om inget annat är överenskommet och dokumenterat vid inlämning. Om kostnaden bedöms väsentligt överskrida detta belopp kontaktar vi er innan reparation.
- Lämnas ett fordon in för prisförslag debiteras 498-990kr i felsökningsavgift. Ofta kan vi även reparera enklare fel under denna tid.
- Minimavgiften för reparation eller konsultation av en mekaniker är 220 kr.

Vid lämnat kostnadsförslag förbehåller vi oss rätten att utan avisering i linje med MCRF:s rekommendationer, tillåta en prisskillnad på upp till 15 % på lämnat kostnadsförslag.

Tips!
Vanligtvis går det snabbare att felsöka och reparera fordonet vid ett och samma tillfälle. Om vi behöver invänta svar från dig eller lämna kostnadsförslag innan reparation innebär det ofta dubbelarbete. Det gör att tiden för reparationen blir längre och kostnaden högre. Det är därför bäst om du kan ange ett maxbelopp för reparationen vid inlämning.

Genomförande

- En service tar normalt 1-3 arbetsdagar, en reparation tar normalt 3-5 arbetsdagar. (står under utlämning)
- En service/reparation kan ta längre tid om vi har lång kö, om vi måste invänta reservdelar eller upptäcker fler fel. Leveranstid för reservdelar varierar beroende på tillverkare, normal leveranstid kan vara 3-dagar till 5 veckor. Om vi inte meddelat er är ni välkomna att kontakta oss via mail info@kopenscooter.nu för att få information om status på er service.

Utlämnning

- Vi har begränsat utrymme att förvara fordon i våra lokaler, därför måste du hämta ut ditt fordon inom två arbetsdagar, gärna tidigare. **Om du inte hämtat ditt fordon inom två (2) arbetsdagar efter att vi har meddelat att den är klar debiterar vi 100 kr/dag** för att vi förvarar ditt fordon.
- Om du inte hämtat ditt fordon efter 30 dagar** överlämnar vi ditt fordon till Kronofogdemyndigheten via särskild handräckning. Om det skulle inträffa blir du som kund ansvarig för kostnader som tillkommer.
- Det samma gäller om du lämnar ditt fordon utan instruktioner om vilket arbete vi skall utföra (ex. försäkringsärendet, bärgning etc.). Om vi inte fått en beställning inom två dagar debiterar vi 100 kr/dag för att vi förvarar ditt fordon.
- När ditt fordon är klart skickar vi ett e-postmeddelande samt ett SMS som avisering. Kontrollera att vi har korrekta kontaktuppgifter vid inlämningen.
- Du betalar för din service vid utlämning. Betalning sker med Swish, bank/kreditkort (ej Amex/Diners) eller via avbetalning/faktura efter godkänd kreditprövning som görs av Svea Ekonomi.

Garanti & Reklamation

- Vill du som kund åberopa att tjänsten är felaktig bör (ska?) detta ske så snart som möjligt. Reklamation måste göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts. En reklamation som har gjorts inom en månad från det att felet upptäcktes anses ha kommit in i rätt tid.
- Reklamation får inte åberopas senare än tre månader efter att uppdraget avslutats.

- Verkstaden åtar sig att skryndsamt behandla en inkommen reklamation. Om ett fel uppkommer när fordonet finns på annan ort ska kunden ta kontakt med verkstaden för att samråda om vilka åtgärder som bör vidtas.
- Verkstaden har rätt att debitera kunden för kostnader för en besiktning eller liknande undersökning av fordonet, orsakade av en ogrundad reklamation
- Verkstaden garanterar resultatet av arbetet under tre månader efter det att uppdraget har avslutats. Garantin upphör dock att gälla om fordonet dessförinnan har körts mer än 1000km. Garantin gäller inte för senare ägare till fordonet.
- Garantin omfattar inte arbeten av justeringskaraktär.
- Garantin gäller inte arbeten som inte utförts. Exempelvis om ett fel beror på annan del än den som bytts ut. *Exempel: Vi byter bromsbelägg fram och bromsarna fram slutar fungera för att bromscylindern går sönder. Då vi inte bytt bromscylinder gäller inte garanti i detta fall även om det resulterar i en felande frambrams.*
- Garantin gäller inte om:
 - a) verkstaden kan visa att det påtalade felet beror på en olyckshändelse eller en därmed jämförlig händelse, vanvård, onormalt brukande eller något liknande förhållande från kundens sida.
 - b) tjänsten har utförts provisoriskt eller om kunden p.g.a. osäkerhet om reparationsresultatet, blivit avrättad från att låta utföra tjänsten och detta har dokumenterats.
 - c) tjänsten utförts med material som kunden tillhandahållit.

- Vid lackering står lackverkstaden för garanti. Reklamationer görs till berörd lackverkstad.

- För att nyttja garanti skall kund reklamera felet till verkstaden så snart som möjligt, inom skälig tid. Reklamationen måste dock alltid göras inom angiven garantitid eller körsträcka. Görs inte detta förlorar kunden sin rätt att utnyttja garantin.

Twist

- Om en twist uppstår och parterna inte kan lösa den på egen hand kan konsumenten vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).
- KopEnScooter.Nu har som policy att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation vid twist. Twister kan även prövas av allmän domstol. Twister som rör detta dokument skall avgöras i Svensk domstol.

Verkstadens ansvar för fordonet

- Kunder ansvarar för att fordon är helförsäkrat då det är inlämnat i vår verkstad. Verkstaden täcker din självrisk vid brand, skada eller inbrott under förutsättning att ditt fordon är försäkrat. Saknas försäkring utgår ingen ersättning vid brand eller stöld. Skador orsakade av verkstadens personal ersätter verkstaden. Verkstadens skalskydd motsvarar "klass-3-låsning" av ditt fordon.
- Ansaret övergår på verkstaden först när fordonet har ställts på en av verkstaden anvisad plats och nycklarna har överlämnats.
- Verkstaden går fri från ansvar om den kan visa att skadan inte beror på försummelse från verkstadens sida. För föremål som är kvarlämnade i fordonet ansvarar verkstaden endast om ett särskilt avtal om detta har träffats.
- Verkstadens ansvar upphör när fordonet har avhämtats och nycklarna har överlämnats till kunden eller när fordonet på kundens begäran har ställts på en överenskommen plats och låsts. Verkstadens ansvar upphör även i de fall ägaren underlåtit att hämta ut inlämnat fordon enligt villkoren i detta avtal.



Butik 09:00 - 18:00 *Lördagsöppet under högsäsong*
Telefonsupport 9:00 - 12:00

KopEnScooter.Nu | Lindhagensgatan 51 | 112 43 Stockholm | info@kopenscooter.nu | www.kopenscooter.nu | 08-728 00 04
Under högsäsong har vi hög belastning på våra telefoner. Vi bevakar e-post och svarar om möjligt omgående, dock alltid inom 24h.